

# DISKUS Polska realizuje ambitny plan podboju światowego rynku

z Tomaszem Filipów, Dyrektorem Zarządzającym DISKUS Polska rozmawia Mariusz Laurisz



***W kwietniu 2018 otworzyliście jedno z najnowocześniejszych laboratoriów, zajmujących się niszczeniem nośników danych na świecie, wyrastając na jedną z najbardziej innowacyjnych firm w regionie. Jak do tego doszło?***

Innowacyjność w biznesie to jedna z kluczowych wartości naszej firmy, właśnie dlatego otworzyliśmy nowoczesne Centrum Badawczo-Rozwojowe D.LAB. w Wieliczce koło Krakowa. Powstało ono w odpowiedzi na rosnące w szybkim tempie zapotrzebowanie rynku, związane m.in. z koniecznością usuwania danych z nośników typu SSD, pendrive czy też bardzo rozpowszechnionych urządzeń mobilnych (smartfony, tablety itp.). Faktycznie, możemy śmiało stwierdzić, że jesteśmy jednym z najbardziej nowoczesnych laboratoriów, zajmujących się niszczeniem nośników danych na świecie.

***W jaki sposób funkcjonuje Wasze Centrum Badawczo-Rozwojowe?***

Realizacja zadań w ramach naszej działalności badawczo-rozwojowej wymaga wysokich kompetencji: nie tylko wiedzy i doświadczenia, ale również zaplecza technologicznego i laboratoryjnego. D.LAB to wydzielona część (o powierzchni około 220m<sup>2</sup>) naszego obiektu, powstałego na 44 arowej działce, na której też zlokalizowany jest nowo wybudowany budynek DISKUS Polska o powierzchni ponad 800m<sup>2</sup> - zaprojektowany z wykorzystaniem doświadczeń firmy, zebranych przy realizacji projektów związanych z dużymi centrami danych w ramach działu Data Center. Centrum R&D jest w pełni wyposażone oraz dostosowane do prac naukowych i badawczych. Dobór oraz parametry aparatury pomiarowej przygotowano w oparciu o szczegółowe konsultacje z wybitnymi specjalistami współpracującymi z nami jednostek naukowych: Akademii Górniczo-

-Hutniczej oraz Instytutem Technologii Elektro-nowej. Zbieranie i dokumentowanie wyników badań z systemów oraz urządzeń pomiarowych odbywa się przy pomocy oprogramowania OMS (Object Management System) D.LAB, – dedykowanemu do zarządzania laboratorium, zapewniającemu elektroniczną kontrolę, dokumentację i analizę procesów badawczych. Ośrodek rozwojowy D.LAB, stanowiący miejsce tworzenia wiedzy i wyznaczania kierunków dalszego rozwoju firmy, posiada specjalistyczne pomieszczenie, całkowicie uziemione, skonstruowane w celu niwelowania zakłóceń zewnętrznych - Klatkę Faraday'a. Dzięki idealnemu tłumieniu sygnałów z zewnątrz, możliwe jest przeprowadzanie w niej między innymi badań kompatybilności elektromagnetycznej (EMC) na produktach, które wprowadzamy na rynek. W pomieszczeniu bezpiecznie przeprowadzamy testy i eksperymenty, obserwując to co się dzieje poprzez zdalnie zarządzane kamery, zamontowane wewnątrz Klatki.

Taki sposób testowania prototypów gwarantuje bezpieczeństwo, co jest najbardziej pożądane w przypadku pracy z wysokimi napięciami, silnym polem magnetycznym czy zupełnie nowymi zjawiskami fizycznymi.

Sercem i mózgiem całego laboratorium jest nasza serwerownia. Właśnie tu znajduje się węzeł gigabitowej sieci logicznej, wraz z zarządzalnymi przełącznikami, serwerami, macierzami oraz bibliotekami taśmowymi. Wszystkie urządzenia zasilane są jednym torem bezpośrednio z sieci wraz z podtrzymaniem całości przez systemy UPS. Cały układ zasilania wspierany jest także przez dedykowany agregat prądowłórczy z systemem SZR (Samoczynnego Załączenia Rezerwy). Nad bezpieczeństwem czuwa również system monitoringu, kontroli dostępu (SKD), rekuperacji oraz klimatyzacji (opartej na wodzie lodowej), a całość sprzężona jest z systemem monitoringu warunków środowiskowych, czujnikami dymu oraz zalania.





Za poprawność i ciągłość prac centrum R&D odpowiada nasza doświadczona kadra składająca się utytułowanych w Polsce pracowników naukowych oraz inżynierów, dysponujących profesjonalną wiedzą oraz doświadczeniem, zdobytym w przeszłości podczas realizacji innowacyjnych projektów.

#### **Co jest głównym obszarem działalności centrum R&D?**

Głównym obszarem naszej działalności laboratoryjnej jest prowadzenie prac badawczo-rozwojowych nad stworzeniem innowacyjnych metod usuwania danych z pamięci typu flash oraz pierwszych na świecie demagnetyzerów/degausserów potrafiących generować pole elektromagnetyczne o mocy do 55.000 gauss'ów (5,5 T). Dzięki naszym osiągnięciom, organizacje działające w różnych obszarach gospodarki będą mogły optymalizować swoje procedury przez wprowadzenie nowych standardów oraz ulepszenie procesów zarządzania informacją, archiwizacją i niszczeniem danych.

#### **Czy w centrum realizowane są także usługi dla Waszych Klientów?**

Dokładnie tak, w naszej siedzibie oprócz projektów badawczych, realizujemy również usługi dla Klientów. Dysponujemy specjalistycznym pomieszczeniem, spełniającym wszelkie normy bezpieczeństwa, w którym przeprowadzamy w pełni profesjonalne czynności związane z usuwaniem danych: demagnetyzację oraz fizyczne niszczenie nośników. Całość prac jest nagrywana przez kamery a Klient dostaje pełny raport usługi wraz z certyfikatem potwierdzającym poprawność przeprowadzonych prac. Jesteśmy jedyną w Polsce firmą posiadającą ISO 9001:2015-10 w zakresie usług demagnetyzacji i usuwania danych z nośników magnetycznych. Dysponujemy również pomieszczeniami oraz sejfami do przechowywania nośników powierzonych nam przez Klientów. Obecnie demagnetyzujemy i niszczymy około 10.000 nośników kwartalnie, co stanowi około 45% rynku w Polsce.

#### **Co dalej, na jakim obecnie etapie się znajdują?**

Mogę powiedzieć, że jesteśmy obecnie na tzw. Etapie Pierwszym. Mamy zaplanowany rozwój do Czwartego a nawet Piątego Etapu. Pod koniec 2018 roku podpisaliśmy umowę z Na-

rodowym Centrum Badań i Rozwoju (NCBiR) na badania R&D, które będziemy prowadzić w kierunku nośników/pamięci FLASH – to jest Drugi Etap. Pozyskane środki to dla nas duża szansa na stworzenie unikatowej metody niszczenia danych z tego typu nośników. Obecnie skuteczne i w pełni bezpieczne usuwanie informacji z telefonów komórkowych, dysków SSD czy pen-drive'ów możliwe jest jedynie poprzez fizyczne ich zniszczenie (jest to związane z technologicznym zaawansowaniem budowy pamięci nośników SSD/Flash). Naszym celem jest wyprodukowanie urządzenia, emitującego swego rodzaju impuls, który skutecznie zniszczy strukturę kości pamięci flash/SSD, a komponenty z którego wykonany jest dany produkt, będą mogły zostać poddane procesowi pełnego recyklingu. Jesteśmy przekonani, iż tego typu urządzenia będziemy w przyszłości z powodzeniem sprzedawać nie tylko w Polsce, ale i na całym świecie, poprzez ciągle rozbudowywaną sieć naszych Partnerów. Mamy 12 miesięcy na udowodnienie, że opracowaliśmy w pełni sprawdzoną i działającą technologię. W momencie potwierdzenia hipotez badawczych, chcemy się dalej rozwijać – otwierać oddziały w Europie Zachodniej czy w USA, to będzie

nasz Etap Trzeci. Etap Czwarty to uruchomienie produkcji tych elementów, które stwarzają największe problemy naszym podwykonawcom (już obecnie sami wytwarzamy między innymi nietypowe cewki do naszych maszyn, czy też wykorzystujemy druk 3D do produkcji niektórych skomplikowanych komponentów). Etap Piąty to wtórne przetwarzanie produktów, które będziemy odbierać od naszych Klientów, czyli recykling telefonów komórkowych, tabletów, pamięci oraz dysków, itd. Mamy zamiar rozpocząć badania nad rozszczepianiem produktów na poszczególne frakcje oraz uzyskiwanie elementów pierwotnych na wysoka skalę. To jest nasz plan rozwoju na jakieś najbliższe 8 lat. Nie będzie łatwo, gdyż jest on bardzo ambitny, ale jesteśmy niezwykle zmotywowani, aby go zrealizować. Pamiętajmy, że z firmy, która zajmowała się zwykłymi i prostymi rzeczami, nie znającej się na elektronice, przekształciliśmy się w jedną z najbardziej zaawansowanych firm technologicznych (oczywiście w opisywanym powyżej zakresie) w Polsce, a właściwie w Europie i na świecie. Doskonale wiemy, co chcemy robić, natomiast w trakcie badań, bardzo ważne jest, aby nie zamykać oczu na nowe możliwości, które mogą się przy okazji pojawić. Coś co jest realne dzisiaj, za kolejnych 5-10 lat niekoniecznie już takie będzie, a nawet może znacząco odstawać od rzeczywistości. Musimy być bardzo uważni, ponieważ doskonale zdajemy sobie sprawę, że obecny rynek bardzo szybko i dynamicznie się zmienia.

#### **Na Trzecim Etapie chcecie otwierać oddziały za granicą?**

Uważamy, że niezbędne jest posiadanie oddziału w Niemczech, dlatego że jest to jeden z największych eksporterów na świecie. Poza tym, państwo to skupia lingwistycznie trzy kraje zaliczane do regionu DACH (tj. Niemcy, Austrię oraz Szwajcarię). Chcielibyśmy w niedalekiej przyszłości, jako realizację Etapu Trzeciego, otworzyć oddział właśnie w tym kraju. Kolejny oddział otworzymy w Stanach Zjednoczonych, które są niekwestionowanym dostawcą technologii dla całego świata. Nie wyobrażamy sobie, żeby nas tam nie było, dlatego bardzo poważnie myślimy o tych kierunkach. W tym momencie prowadzimy agresywne i szeroko zakrojone kampanie marketingowe w języku angielskim oraz startujemy z kampaniami w języku niemieckim. Kolejnymi będzie komunikacja w języku hiszpańskim oraz francuskim, czyli ingerencja w te rynki, gdzie uważamy, że powinniśmy mieć w kolejnym kroku swoje przedstawicielstwa. Intensywnie

się zmieniamy i robimy mocną ucieczkę do przodu. Oczywiście nie zapominamy o produktach, które mamy aktualnie w ofercie, gdyż tylko dzięki nim możemy się rozwijać. Mam na myśli nośniki danych (LTO, 3592, T10K), od których wszystko się zaczęło, jak również biblioteki taśmowe oraz proste macierze actidata (producenta, którego jesteśmy wyłącznym przedstawicielem na wszystkich rynkach CEE)- zaliczane do naszego działu STORAGE. Mamy również ofertę działu DATA CENTER, gdzie skupiamy się na optymalizacji i zarządzaniu centrami danych. Oczywiście są to produkty i usługi niszowe, więc nie mówimy tutaj o rozwiązaniach, które się sprzedają w dziesiątkach tysięcy, natomiast są to takie, które gwarantują naszym Partnerom godziwy zarobek.

#### **No właśnie, jesteście producentem innowacyjnych demagnetyzerów oraz urządzeń niszczących nośniki dane. Wasza marka – ProDevice (www.prodevice.pl) jest dystrybuowana poprzez sieć autoryzowanych Partnerów na całym świecie.**

Sprzedaż urządzeń na rynku polskim jest bardzo rozdrobniona. Nie mamy specjalnych ograniczeń jeśli chodzi o Partnerów Biznesowych – firmy, które prowadzą działalność związaną z rynkiem IT mogą (po uzyskaniu pozytywnej weryfikacji) zostać naszym Partnerem. Koncentrujemy się na sprzedaży naszych produktów poprzez sieć Partnerów Handlowych. Każda sprzedaż musi być rejestrowana, taka informacja trafia bezpośrednio do nas jako Producenta. Prowadzimy rejestracje zarówno Klientów jak

i projektów, ponieważ zależy nam na tym, aby nasi Partnerzy mogli generować zysk bazując na naszych rozwiązaniach i chcieli je sprzedawać w przyszłości. W Europie i na świecie sprawa wygląda nieco inaczej ze względu na skalę i rozmiar. Nie chcemy mieć zbyt wielu Dystrybutorów / Resellerów za granicą, współpracujemy ze starannie wyselekcjonowanymi Partnerami, których w każdym z wybranych krajów wybieramy bardzo ostrożnie. Obecnie nasze urządzenia są sprzedawane w ponad 30 krajach na świecie.

#### **Jaki był dla Was ten mijający rok i co było dla Was największym wyzwaniem?**

Największym wyzwaniem w procesie naszej transformacji była zmiana wewnątrz firmy – przede wszystkim to my sami musieliśmy zmienić nasze podejście do robienia biznesu, nauczyć się wykonywać zupełnie inne, nowe rzeczy, których nie robiliśmy do tej pory. Regularnie spotykamy się i rozmawiamy o tym, co i jak będziemy rozwijać, jakie mamy plany, w którym kierunku chcemy pójść, co chcemy robić. Reagować na bieżąco to najlepsza metoda. Jeśli chodzi o naszą firmę, to był to bardzo owocny rok. Otworzyliśmy bodaj najnowocześniejsze Centrum Badawczo-Rozwojowe zajmujące się problematyką niszczenia danych na świecie. Uważam, że bardzo pomogło nam w tym także GDPR (RODO), ponieważ odnotowaliśmy bardzo dużą sprzedaż zarówno urządzeń jak i usług, tak więc z naszego punktu widzenia ten rok był bardzo udany. Tego samego życzę także wszystkim Partnerom na rok 2019 i zapraszam do dalszej współpracy.

